

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**”) a **Webstart sro.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**Társaság**”) <https://mytrainers.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) keresztül megvalósuló adatkezeléseknek, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának, és felhasználásának jellemzőit mutatja be.

Az Adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”, vagy „**Rendelet**”) alapján készült, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseire is.

A jelen Adatkezelési tájékoztató valamennyi érintett személyes adatának kezelésére vonatkozó tájékoztatót tartalmazza, ideértve a Honlap látogatóit, az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybe vevőit, illetve az Adatkezelő szolgáltatási iránt érdeklődő személyeket is (a továbbiakban: „**érintett**” vagy „**érintettek**”).

Az Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan hozzáférhetővé teszi honlapján.

1. Adatkezelő adatai

Név:	Webstart sro.
Székhely:	Teplý Vrch 87, 980 23 Teplý Vrch
Levelezési cím:	Teplý Vrch 87, 980 23 Teplý Vrch Szlovákia
Képviselő neve:	Simon Bálint
Cégjegyzékszám:	51 981 742
Bejegyző Bíróság neve:	Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 35220/S
Adószám:	2120849027
E-mail cím:	info@mytrainer.hu
Telefonszám:	+421907656413

2. Fogalmak

A jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR. 4. cikkben meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Ezek alapján tehát:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

3. Adatkezelés szabályai

Az Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmát, és kijelenti, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés összhangban van és megfelel az irányadó Európai Unió és hazai adatvédelmi jogszabályokban, valamint a hatályos hazai ágazati jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek, így különösen:

- a GDPR;
- az Infotv.;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „**Sztv.**”);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: „**Art.**”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „**Grt.**”) rendelkezéseinek.

Az Adatkezelő az adatkezelését úgy határozza meg, azt úgy alakítja ki, hogy az a GDPR-ban rögzített **alapelveknek** – jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság és pontosság, a korlátozott tárolhatóság, valamint integritás és bizalmas jelleg, valamint az elszámoltathatóság elvének – maradéktalanul megfeleljen.

Ennek megfelelően az Adatkezelő az általa felvett, gyűjtött, tárolt (kezelt) személyes adatokat kizárólag a 4. pontban előre meghatározott és ismertetett, egyértelmű és jogszerű célokból, a meghatározott jogalapra tekintettel, a feltüntetett ideig kezeli. Az érintettek így az egyes adatkezelési tevékenységekről részletesen az említett pontban olvashatnak, tájékozódhatnak.

Az Adatkezelő adatkezelésének **jogalapja** jellemzően az érintett hozzájárulása, az érintettel kötött szerződés teljesítése, annak előkészítése, valamint a jogszabályi kötelezettség teljesítése.

A **hozzájáruláson alapuló adatkezelésre** csak akkor kerül sor, ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett – nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. Az érintett hozzájárulását a Honlap felületén megtalálható jelölőnégyzetben elhelyezett pipával adhatja meg. A hozzájárulás megadása egyben azt is jelenti, hogy az érintett elolvasta, és megértette jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és az itt megadott tájékoztatás alapján hozzájárul az Adatkezelő adatkezeléséhez. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése lesz amennyiben az érintett a Társaságtól pl. a Honlapon keresztül szolgáltatást rendel meg, vagyis valamilyen szerződéses viszony keletkezik az érintett (felhasználó) és a Társaság között.

Jogszabályon alapuló adatkezelésről pedig akkor beszélünk, amikor valamely jogszabály kötelezően előírja az Adatkezelő számára valamely adatok felvételét, valamint azok tárolásának időtartamát.

Az Adatkezelő gondoskodik az **adatok biztonságáról** és azok megfelelő kezeléséről. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési lépéseket, amelyek biztosítják, hogy kezelt adatok megfelelő védelemben részesüljenek. Ennek keretén belül megteszi a tőle ésszerűen elvárható intézkedéseket, mely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, felhasználást megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint a véletlen megsemmisülést és sérülést, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válást.

Ennek érdekében az Adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek személyes adatai csak olyan címzett (harmadik személy, vagy adatfeldolgozó) számára kerülnek továbbításra, akik szintén ezen elveket szem előtt tartva kezelik a számukra átadott, vagy továbbított személyes adatokat. A Társaság az érintettek adatait nem értékesíti.

A saját adatai biztonságáért a Honlap felhasználója (érintett) is felelős, felhasználóneve és jelszava védelméért, ezért kérjük, gondosan ügyeljen ezen adatok biztonságért, ne adja ki harmadik félnek.

4. A Honlap használata során megvalósuló adatkezelések

Az Adatkezelő a Honlapon keresztül lehetőséget nyújt a Honlap felhasználói, vásárlói, ügyfelei számára, hogy a Társaság által érkeztetett szolgáltatásokra on-line megrendelést adjanak le. A Honlapon a felhasználóknak lehetőségük van a regisztrációra, valamint feliratkozhatnak az Adatkezelő hírlevelére is, valamint tájékoztatáskérés, panasz kapcsán felvehetik az Adatkezelővel a kapcsolatot.

4.1. Regisztráció

A Honlapon való böngészéshez regisztráció nem szükséges, a Felhasználónak regisztráció nélkül is lehetőségük van keresni a hirdető Magántanárokat, valamint a tanárt kereső Diákok között, valamint kapcsolatba lépni az egyes Magántanárokkal, illetve a Diákokkal. Fontos azonban, hogy a Magántanárok hirdetési csomag kiválasztását és megvásárlását követően jelennek meg a Honlapon.

A Diákok számára a regisztráció azért előnyös, mert ezáltal lehetőségük van arra, hogy saját igényeik pontos feltüntetésével a Magántanárokat keressék fel a Diákok az oktatás végett, így a Diákok adott esetben nincs szüksége a Magántanárokat közötti kutatásra. Az Oktatási igények rögzítése így minden esetben regisztrációhoz kötött.

Adatkezelés célja	Honlapon történő regisztráció
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe és telefonszáma, jelszava, nyilatkozat arról, hogy az érintett 16. életévét betöltötte
Érintettek köre:	Az Adatkezelő Honlapján regisztráló személyek.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás
Adattárolás határideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szolgáltatás megszüntetéséig.
Adatkezelés módja	Elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása nem kötelező.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő és illetékes munkatársai, valamint a Websupport s.r.o. illetékes munkatársai.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

4.2. Szolgáltatás-értékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználóknak (Magántanároknak) lehetőségük van a Honlapon keresztül megrendelni, előfizetni a Szolgáltató hirdetési szolgáltatásaira. A Társaság a szerződés teljesítése érdekében adatkezelési tevékenységet végez. A szolgáltatás megrendelésének menetére vonatkozóan az Adatkezelő <https://mytrainers.hu/ÁSZF-je> tartalmaz részletes leírást.

Adatkezelés célja	Társaság Honlapján keresztül történő vásárlás, megrendelés biztosítása, teljesítése
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, szállítási és számlázási adatok, bankkártya adatok, a fizető azonosítója, a tranzakció összege, az érintett által megadott egyéb adat (bemutakozással, hirdetésével összefüggésben), megvásárolt termék és a vásárlás időpontja, kuponkód
Érintettek köre	Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő személyek.
Adatkezelés jogalapja	A szerződő fél tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára tekintettel a szerződés megkötése, illetve teljesítése, valamint a számviteli bizonylatok kiállítása során az Sztv. 167. §-ra, valamint 159. § (1) bekezdésére tekintettel GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
Adattárolás határideje	A Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8+1 év.
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása kötelező, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, úgy a Társaságnak nem áll módjában a megrendelés teljesítése.

Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő és illetékes munkatársai, valamint a paypal.hu és barion.hu illetékes munkatársai, továbbá a Tatra banka, a.s. rimavská Sobota illetékes munkatársai.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

4.3. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználók igényeinek minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében a Társaság az érintett előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján közvetlen ajánlatadási, illetve informális céllal e-maileket, valamint hírleveleket küld az érintettnek. Az érintett a hírlevélre a Honlapon erre biztosított jelölőnégyzet kipipálásával iratkozhat fel, az Adatkezelési tájékoztató egyidejű elfogadása mellett. A Társaság biztosítja, hogy a marketing célú e-mailekről az érintett bármikor ingyenesen leiratkozzon.

Adatkezelés célja	Az érintettek tájékoztatása a Társaság legfontosabb híreiről hírlevél formájában.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe
Érintettek köre	Hírlevélre feliratkozók.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás
Adattárolás határideje	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevél-szolgáltatás üzemeltetésének végéig.
Adatkezelés módja	Elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása nem kötelező.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő és illetékes munkatársai, valamint a Websupport s.r.o. illetékes munkatársai.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

4.4. Kapcsolat

A Felhasználóknak az info@mytrainers.hu, vagy az office@mytrainers.hu oldalon megadott elérhetőségek valamelyikén lehetőségük van felvenni a kapcsolatot a Társasággal.

Adatkezelés célja	A Társasággal történő kapcsolatfelvétel biztosítása.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe és telefonszáma
Érintettek köre	Adatkezelővel kapcsolatot létesítő személyek.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti

	hozzájárulás
Adattárolás határideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, kapcsolatfelvétel esetén annak kivizsgálásáig, megválaszolásáig
Adatkezelés módja	Elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása nem kötelező.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő és illetékes munkatársai, valamint a Websupport s.r.o. illetékes munkatársai.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

4.5. Vélemény, ötlet és igény megküldéséhez kapcsolódó adatkezelés

A Honlap látogatóinak, illetve az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő személyeknek lehetőségük van elküldeni az Adatkezelőnek véleményüket, fejlesztési ötletüket, igényüket a <https://mytrainers.hu/otlet-velemeney.php> oldalon.

Adatkezelés célja	A Honlap látogatóinak, illetve az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybe vevőinek az Adatkezelő részére történő véleményük és ötletük megküldéséhez kapcsolódó adatkezelés.
Kezelt adatok köre	Az érintett e-mail címe és véleményét, ötletét, igényét tartalmazó üzenete
Érintettek köre	Adatkezelő részére véleményt, ötletet, igényt küldő személyek.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás
Adattárolás határideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vélemény, ötlet, igény esetén annak kivizsgálásáig, megválaszolásáig
Adatkezelés módja	Elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása nem kötelező.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő és illetékes munkatársai, valamint a Websupport s.r.o. illetékes munkatársai.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

4.6. Profilképpel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő személyeknek, akik rendelkeznek regisztrációval akár Diákként, akár Magántanárként, lehetőségük van profilképet beállítani saját profiljukon.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a profilképek kezelése, és nyilvánosságra hozatala és közzététele az érintett önkéntes, kifejezett és egyértelmű hozzájárulása alapján.
Kezelt adatok köre	Érintett képmása
Érintettek köre	Akiről a profilkép készül
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.
Adattárolás határideje	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Adatkezelés módja	Elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása nem kötelező.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő és munkatársai, valamint az adatkezeléssel összefüggésben eljáró adatfeldolgozói, továbbá a nyilvánosságra hozott felvételeken szereplőket bármely, előre meg nem határozható körű harmadik fél is megismerheti.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

4.7. Panaszkezelés

A Társaság fogyasztónak minősülő ügyfeleit illeti a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: „Fgytv.”) meghatározott panasztételi jog. Az Fgytv. alapján a fogyasztó (érintett) jogosult panaszt benyújtani a Társasághoz. Az elektronikus panaszokat a fogyasztó az info@mytrainers.hu e-mail címre tudja megküldeni.

A Társasághoz beérkezett panaszokat a Társaság a fogyasztóvédelmi törvényben előírtak szerint kezeli, és a megadott határidőn belül tájékoztatja a fogyasztót a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Adatkezelés célja	Ügyfélpanaszok, ügyfélmegkeresések fogadása, kivizsgálása, kezelése.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, a panasszal kapcsolatos, a Fgy.tv. 17/a. § (5) bekezdésében meghatározott egyéb adatok
Érintettek köre	Panaszt tevő személy.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, az Fgytv.-ben foglaltakra tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont jogi kötelezettség teljesítése.
Adattárolás határideje	Amennyiben a válasz megküldését követően az érintett nem élt

	további kifogással, úgy az Fgytv. 17/A.§ (7) bekezdése alapján a válasz megküldésétől számított 5 év elteltével törli az adatkezelő az adatokat, további igényérvényesítés esetén az elévülési idő leteltét követően kerülnek az adatok.
Adatkezelés módja	Elektronikusan
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása kötelező, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, úgy a Társaságnak nem áll módjában a panaszok kivizsgálása.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	Az Adatkezelő és illetékes munkatársai.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

4.8. Cookiek

A Társaság Honlapja a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a Honlap üzemeltetőjének a Honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a Honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható.

A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy a Google Chrome böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütiket: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy a Firefox böngészőben hogyan törölheti a sütiket: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito> .

A következő linkre kattintással tudhat meg bővebb információt arról, hogy a Microsoft Explorer böngészőben hogyan törölheti, tilthatja le vagy engedélyezheti a sütiket: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

Adatkezelés célja	A Honlap-látogatási szokások vizsgálata, az Adatkezelőkkel történő kapcsolatfelvétel elősegítése
Kezelt adatok köre	A számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe), Domain név (URL), a hozzáférés adatai, az ügyfél file lekérés (file név és URL), a HTTP válaszkód, a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt, a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai.
Érintettek köre	A Honlapra látogató felhasználók
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, illetve az Adatkezelők jogos érdeke alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.
Adattárolás határideje	Az adatfelvételtől számított két év.
Adattárolás módja	Elektronikus
Adat forrása	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása nem előfeltétele a Honlap igénybevételenek.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A Honlap használata során a Cookie adatokat az Adatkezelő, valamint a Google Inc. ismerhetik meg.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Google Inc.

5. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett az alábbiakban részletesen is kifejtettek szerint tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az info@mytrainers.hu e-mail címen; az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz való jogával, illetve a hozzájárulás visszavonásának jogával élni. A jogorvoslati lehetőségekről jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontjában olvashat részletesen.

5.1. Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, jogosult továbbá az alábbi – az adatkezelésre vonatkozó – információról tájékoztatást kapni:

- megtudni az adatkezelés célját;
- a kezelt adatok kategóriáit;
- azon címzetteket, vagy címzettek körét, akik számára a személyes adat továbbításra kerül, ideértve a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az adat tárolásának/megőrzésének időtartamát;
- Jogosult felvilágosítást kérni, hogy kérelmezheti-e a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat-e az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve nyújthat-e be valamely felügyeleti hatósághoz panaszt;
- az adatok forrásáról, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték.
- az automatizált döntéshozatali ügyekben alkalmazott logikára és arra, hogy az ilyesfajta adatkezelés, milyen jelentőséggel bír, illetve ez az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a tájékoztatási jog szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Társaság az érintettnek adott minden tájékoztatást főszabály szerint írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is.

A Társaság tekintettel a Rendelet 15. cikkében, valamint a 32. cikkében foglalt adatbiztonsági szabályokra az érintett számára tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha a Társaság erre felhatalmazott munkavállalója meggyőződött az érintett személyazonosságáról. A Társaság nem fogadja el a személyazonosítás telefonos úton történő egyetlen formáját sem, így az érintett telefonon nem kezdeményezheti jogainak érvényesítését.

Amennyiben a személyazonosság igazolása nem történik meg, a Társaság az érintetti joggyakorlási kérelmet elutasítja, és egyben tájékoztatja az érintettet jogai gyakorlásának módjáról.

A Társaság a megfelelően közölt nyilatkozatba foglalt kérelem esetén az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban. Megfelelő közlésnek, illetve beérkezésnek az számít, ha az igényt az érintett:

- szóban személyesen előterjesztett kérelem
- az írásba foglalt igény az Adatkezelő hivatalos címére vagy az erre a célra megadott email címére megérkezik.

A nem a fenti megfelelő módok valamelyikén közölt igényt az Adatkezelő nem veszi figyelembe.

Az Adatkezelő a jelen pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi, költségtérítést Társaság csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

5.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, a kérdéses személyes adatok korlátozásra kerülhetnek a jelen tájékoztató 5.4. pontjának megfelelően.

5.3. Tiltakozás joga

Az érintett az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő adatkezelése nem az említett jogalapokon alapszik, így az érintett nem élhet tiltakozási jogával.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot a szervezeti egység vezetője korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az adott szervezeti egység vezetője előzetesen tájékoztatja az érintettet.

5.5. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az alább felsorolt esetek fennállása esetén jogosult arra, hogy adatai törlését kezdeményezze:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli/kezelte;
- d) a személyes adatokat jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
VAGY
- e) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő a törlésre irányuló kérelem esetén gondoskodik az érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törléséről. Törlésre vonatkozó kéréséről Adatkezelő megerősítő e-mailt kér, vagy plusz adatok megadása szükséges az azonosítás céljából.

Az Adatkezelőnek a törlési kötelezettsége nem áll fenn, ha a személyes adatok további megőrzése az alábbi indok miatt jogszerűnek tekinthető:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- c) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- d) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdése) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont]

ÉS

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja. Az érintettet a hozzájárulás visszavonásának jogáról, illetve a visszavonás módjáról a hozzájárulási nyilatkozatban vagy az ezzel egyidőben átadott adatkezelési tájékoztatóban kell tájékoztatni. A hozzájárulás visszavonásának olyan egyszerűnek kell lenni, mint amilyen egyszerű volt a hozzájárulás megadása. Az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti az érintett személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

6. Jogorvoslat

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintettnek okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogi jogsértés esetén járó sérelemdíjat megtéríti.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli, az Adatkezelő adatkezelését, úgy panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül.

Ha a panasza kivizsgálását követően, illetve az annak kapcsán esetlegesen tett Adatkezelői intézkedések ellenére továbbra is sérelmezi az Adatkezelő tevékenységét, vagy közvetlenül Hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

7. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók az adatkezelést a Társaság utasítása szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során – így főként a megrendelt termékek kiszállítása, illetve a Honlap üzemeltetése végett – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Barion Payment Zrt.

székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.

telefonszáma: +36 1 464 70 99

e-mail címe: hello@barion.hu

2. PayPal

székhelye: 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg

telefonszáma: +352 26 63 91 00

e-mail címe: service@intl.paypal.com

3. Websupport s.r.o.

székhelye: Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, Slovensko

telefonszáma: (02) 20 60 80 80

e-mail címe: HELPDESK@WEBSUPPORT.SK

8. Az Adatkezelési tájékoztató hatálya és módosítása

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2019. 11.7. napjától visszavonásig tart.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról a felhasználót e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelési tájékoztató módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

9. Jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadó.

Minden online kapcsolatfelvétel, beleegező nyilatkozatnál

Minden olyan felületen, ahol az érintett adatot adhat meg az Adatkezelő részére, a jelen szövegnek kell megjelennie.

Megismertem és elfogadom az adatvédelmi szabályokat.

Hozzájárulok, hogy a Társaság részemre hírlevelet küldjön

(csak a jelölőnégyzet aktívá tételével fogadja el a rendszer a regisztrációt/üzenet elküldését)