

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

<https://mytrainers.hu/>

Köszöntjük a **Webstart sro.** (továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett <https://mytrainers.hu/> weboldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”). A Szolgáltató a Honlapon keresztül egyrészt lehetőséget biztosít a tanulni vágyó diákok (a továbbiakban: „**Diák**”) számára, hogy a Honlapon regisztrált magán oktatást biztosító tanárok, oktatók (a továbbiakban: „**Magántanár**”) közül kiválassza a számára legmegfelelőbb Magántanárt, másrészt a Magántanárok számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Honlap segítségével minél több Diák vehesse igénybe az általa nyújtott oktatást (a továbbiakban: „**Oktatás**”). A Szolgáltató tehát közvetítést végez a Diákok és a Magántanárok között, annak érdekében, hogy minél könnyebben „találhassanak” egymásra. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**ÁSZF**”) tartalmazza a Honlapon keresztül elérhető illetve hozzáférhető szolgáltatások – így különösen a Diákok és Magántanárok összekötésével megvalósuló szolgáltatás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) – megrendelésére, igénybevételére, illetve a szolgáltatás nyújtására vonatkozó feltételeket.

A Szolgáltató Szolgáltatásait megrendelő személyek, valamint a Honlapra látogatók (továbbiakban: „**Felhasználók**”) személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik [https://mytrainers.hu/Adatkezelési-tajékoztató.pdf](https://mytrainers.hu/Adatkezelési-tajekoztato.pdf)

A Szolgáltató, illetve a Magántanár fizetési kötelezettséggel járó szolgáltatásait (így különösen a Magántanár hirdetésének megrendelését, valamint a Magántanár Oktatási szolgáltatásait) kizárólag nagykorú személyek jogosultak igénybe venni.

A nem fizetési kötelezettséggel járó Szolgáltatások igénybevétele, így különösen a Honlapon történő regisztráció a 16. életév betöltéséhez kötött.

A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elektronikus úton történik, a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

A Szolgáltató Honlapján feltüntetett bruttó árak Forintban értendők.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Résztvevő a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

SZOLGÁLTATÓI ADATOK

Név:	Webstart sro.
Székhely:	Teplý Vrch 87, 980 23 Teplý Vrch
Levelezési cím:	Teplý Vrch 87, 980 23 Teplý Vrch, Szlovákia
Képviselő neve:	Simon Bálint
Cégjegyzékszám:	51 981 742
Bejegyző Bíróság neve:	Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 35220/S
Adószám:	2120849027
Közösségi adószám:	SK2120849027
Számlavezető pénzintézet:	Tatra banka, a.s. Rimavská Sobota
Számlaszám:	1100 0000 0029 4906 3373
IBAN számlaszám:	SK27 1100 0000 0029 4906 3373
E-mail cím:	info@mytrainers.hu
Telefonszám:	+421907656413

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

1. Felelősség

A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap Felhasználói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A Honlap oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosítottja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.mytrainers.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A HONLAP SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELE

A Szolgáltató a Honlap üzemeltetésével megvalósuló Szolgáltatás nyújtásával lehetőséget biztosít a Diákok számára arra, hogy a Honlap segítségével megismerhetik, mely Magántanárok milyen oktatási szolgáltatást nyújtanak a környezetükben, míg a Magántanárok számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Honlapon keresztül a Diákok megismerhessék az általuk kínált oktatási szolgáltatást, és hirdessék az általuk nyújtott oktatási tevékenységet.

A Szolgáltató kizárólag közvetítő tevékenységet végez a Diák és a Magántanár között, a Magántanár által nyújtott Oktatással kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal!

Az Oktatás eredményességére a Szolgáltató nem vállal felelősséget, mivel a tudás elsajátítása a számtalan tényezőtől függhet, így különösen a Diák, valamint a Magántanár együttműködési képességétől, a teljesített óraszámától, a Diák, valamint a Magántanár képességeitől.

3. Regisztráció

3.1. Regisztrációs kötelezettség

A Honlapon való böngészéshez regisztráció nem szükséges, a Felhasználóknak regisztráció nélkül is lehetőségük van keresni a hirdető Magántanárokat, valamint a tanárt kereső Diákok között, valamint kapcsolatba léphetnek az egyes Magántanárokkal, illetve Diákokkal. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos további rendelkezéseket jelen ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

Fontos azonban, hogy ahhoz, hogy a Magántanárok hirdetéseik megjelenjenek a Honlapon, szükséges regisztrálniuk a Honlapon, ezt követően szükséges hirdetési csomagot kiválasztaniuk, majd a kiválasztást követően szükséges megfizetniük a hirdetés díját a Szolgáltatónak. Ezen lépések nélkül hirdetésük, illetve az általuk létrehozott profiljuk nem fog megjelenni a Szolgáltató honlapján. A Magántanárok számára tehát a hirdetés feladása, illetve annak megjelenítése ellenszolgáltatás fejében tehető közzé, vagyis a Szolgáltatás igénybevétele díjköteles. Az erre vonatkozó részletes feltételeket jelen ÁSZF 4.4. pontja, valamint a 7. pontja tartalmaz rendelkezéseket.

A Diákok számára a regisztráció azért előnyös, mert ezáltal lehetőségük van arra, hogy saját igényeik pontos feltüntetésével a Magántanárokat keressék fel őket az oktatás végett, így a Diákoknak adott esetben nem szükséges kutatniuk a Magántanárokat között. Az Oktatási igények rögzítése így minden esetben regisztrációhoz kötött.

A Felhasználói regisztráció során – akár Diákként, akár Magántanárként történik a regisztráció – a Szolgáltató létrehoz egy felhasználói fiókot (a továbbiakban: „**Profil**”) a regisztráló Felhasználó számára. A Profil alkalmas arra, hogy a regisztráló Felhasználó mind Diákként, mind Magántanárként igénybe vegye a Szolgáltató Szolgáltatásait. Elegendő tehát a Felhasználónak egy Profil létrehoznia ahhoz, hogy a Szolgáltatást, mint Diák, és mint Magántanár igénybe vegye. A regisztráció megkönnyítése végett azonban a Szolgáltató jelen ÁSZF 3.2., valamint 3.3. pontjában foglaltak szerint különbséget tesz a regisztráció során Diák és Magántanár között, azzal, hogy a regisztráció során a Felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy a Szolgáltatást elsősorban, mint Diák, vagy mint Magántanár kívánja igénybe venni.

A regisztráció menetét jelen ÁSZF 3.2., valamint 3.3. pontja írja le részletesen, míg a Szolgáltatás igénybevételét, így a Profillal kapcsolatos tájékoztatást jelen ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

A Felhasználóknak a Honlap alján található felületen az e-mail címük megadásával lehetőségük van feliratkozni a Szolgáltató hírlevél szolgáltatására is.

3.2. Regisztráció menete a Diákok számára

A Diák regisztrálni a Honlap főoldalának jobb felső sarkában található „Bejelentkezés” felírra kattintást követően megjelenő felületen (a továbbiakban: „**Bejelentkező felület**”), az alul található „Regisztráció” menüpontra kattintással felugró felületen (a továbbiakban: „**Regisztrációs felület**”) tud. A Honlapon az alapértelmezett beállítás a Diák regisztráció, így a Diáknak a regisztráció során a Bejelentkező felületen, illetve a Regisztrációs felületen nem szükséges bejelölnie, hogy elsődlegesen Diákként kíván regisztrálni.

A Diákoknak a regisztrációhoz a Regisztrációs felületen a következő adatokat szükséges megadniuk a Szolgáltató részére:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Email cím

Az érvényes regisztráció leadásához a Diáknak szükséges megadnia az általa választott jelszavát is, melynek legalább 8 karakterből kell, hogy állnia.

A regisztráló Diáknak az érvényes regisztrációhoz szükséges elfogadnia a Szolgáltató jelen ÁSZF-jét, Adatkezelési tájékoztatóját a regisztrációs adatlapon elhelyezett jelölőkör kipipálásával, valamint nyilatkoznia szükséges arról, hogy 16. életévét betöltötte.

A Diák a Regisztrációs felület alján található „Regisztráció” gombra kattintva küldheti el regisztrációs igényét. A regisztráció sikerességéről a Szolgáltató a Diák által megadott e-mail címre küldött e-mailben értesíti a regisztráló Diákokat. A Szolgáltató az e-mailben megerősítő linket küld a Diák részére. A megerősítés a „Megerősítés” gombra kattintással történik, ezzel tudja a Diák regisztrációját véglegesíteni. A Diáknak tehát szükséges a regisztráció véglegesítéséhez a „Megerősítő” gombra kattintania. Ezt követően a Diák visszairányításra kerül a Szolgáltató Honlapjára. A Diáknak ezután lehetősége van bejelentkezni a Szolgáltató Honlapján a regisztráció során megadott e-mail és jelszó kombinációval.

A Diáknak a regisztrációt követően a 3.1. pontban foglaltaknak megfelelően lehetősége van a Profilját, mint Magántanár is használni, így hirdetést feladni, stb.

Amennyiben a Diák elfelejtette jelszavát, úgy jelszóemlékeztetőt kérhet a Honlap főoldalán a „Bejelentkezés” felírra kattintást követően megjelenő felületen elhelyezett „Elfelejtetted a jelszavad?” felírra kattintva.

A Diák jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@mytrainers.hu, vagy az office@mytrainers.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Diák regisztráció során megadott adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a Szolgáltató rendszeréből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Diák a felelős. Amennyiben a Diák tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles azt haladéktalanul megváltoztatni, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

A Diák vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A Szolgáltatót a Diák által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Diák a regisztráció során hibásan/tévesen megadott adatokat megváltoztatni a bejelentkezést követően, a Honlap főoldalának jobb felső sarkában található „profil” gombra kattintást követően tudja. A Diák Profiljával kapcsolatos további tájékoztatást jelen ÁSZF 4.1 pontja tartalmaz.

3.3. Regisztráció Magántanárként

A Magántanárként történő regisztráció menete megegyezik a 3.2. pontban foglaltakkal, azzal, hogy a Honlapon az alapértelmezett beállítás a Diák regisztráció, így amennyiben a Felhasználó elsősorban Magántanárként kíván regisztrálni, szükséges a Bejelentkező felületen vagy a Regisztrációs felületen a „Trainer” gombra kattintással bejelölnie azt, hogy elsődlegesen Magántanárként kíván regisztrálni. A Magántanárnak a regisztrációt követően a 3.1. pontban foglaltaknak megfelelően lehetősége van a Profilját, mint Diák is használni.

4. Szolgáltatás igénybevétele

4.1. Diák profil használata

A Diákoknak a regisztrációt, majd a bejelentkezést követően lehetőségük van arra, hogy a személyes profiljukat szerkesszék, valamint az oktatással kapcsolatban támasztott igényeiket megjelöljék.

A bejelentkezett Diákok profiljukat a Honlap jobb felső sarkában található „**Profil**” felírra kattintást követően megjelenő felületen található „**Profil megnyitása**” gombra kattintást követően megjelenő „**Profil szerkesztése**” felületen tudják tartalommal feltölteni, illetve a korábban megadott adatokat módosítani a felületen található „**Szerkesztés**” gombra kattintást követően. A Profil szerkesztése felületen a Diák a következő adatokat adhatja meg, illetve módosíthatja:

- Nevét
- E-mail címét
- Lakcímét, illetve ahol az Oktatást igénybe kívánja venni, valamint
- Jelszavát.

A Diáknak továbbá lehetősége van fényképet feltölteni a profiljába.

A Diákoknak a Honlap tetején található „Adj meg igényt” felírra kattintást követően lehetőségük van arra, hogy megjelöljék az igénybe venni kívánt Oktatással kapcsolatos elvárásaikat. Az igények megjelölésével így nem csak a Diák képes tanárt keresni a Honlap segítségével, hanem a Magántanároknak is lehetőségük van felkeresni a Diákokat, így biztosítva a hatékonyabb keresést, illetve közvetítést.

Ugyanezen az oldalon az „**Igények**” felületen az „Új igény megadása” felirat alatt a Diákok be tudják állítani, hol kívánják az Oktatási szolgáltatást igénybe venni a „**Hol?**” mező kitöltésével, továbbá, hogy milyen jellegű oktatást szeretnének igénybe venni a „**Mit szeretnél tanulni?**” felület kiöltésével, be tudja továbbá jelölni az idővonal csúszka segítségével, hogy mely időintervallumban lenne számára megfelelő az Oktatás. A Diáknak továbbá lehetősége van megjegyzést tenni, vagy pontosítani igényeit a megjegyzés mező kitöltésével. Amennyiben a Diák olyan oktatási tevékenységet írna be, mely nem szerepel a legördülő ablakban, úgy az igénye nem kerül közzétételre a Honlapon, melyről egy felugró üzenet tájékoztatja az érintettet.

A Diák igényét a Honlapon a felület alján található „**Megosztás**” gombra kattintást követően tudja közzé tenni. A Diák a közzétett Igényét, annak részleteit, az oldal jobb oldalán található „**Áttekintés**” felületen tudja ellenőrizni.

A Diák a Magántanárainak listáját a Honlap tetején található menüszalagon található „**Trainereim**” felirat alatt találhatja.

A Diák a Honlap jobb felső sarkában található „**Profil**” felírra kattintást követően megjelenő felületen a „**Kijelentkezés**” gombra kattintást követően tud kijelentkezni a Profiljából. A Diáknak ugyan ezen a felületen van lehetősége váltani a Profiljai között. A felületen ugyanis a „**Trainer**” felírra kattintás követően lehetősége van adott esetben a Magántanár Profiljába is belépni, abban adatokat szerkeszteni, illetve Diákokat keresni.

A Honlap jobb felső sarkában található „**Üzenet**” ikonra kattintva továbbá a Diáknak lehetősége van elolvasni a számára küldött üzeneteket, a „**Csengő**” ikonra kattintva pedig lehetősége van elolvasni az értesítéseit.

4.2. Diákként igénybe vehető szolgáltatások

A Szolgáltató megpróbálja a lehető legrészletesebb információt nyújtani a Magántanárokról, hogy a Magántanárt keresők jól dönthessenek az oktató kiválasztásakor. Ugyanakkor fontos szempont a Szolgáltató elvei szerint, hogy a Honlap könnyen kezelhető és könnyen áttekinthető legyen. Ennek érdekében a Honlap úgy került kialakításra, hogy a Felhasználóknak lehetőségük van vagy az Oktatás tematikája szerint böngészni a Magántanárok között, vagy bizonyos keresési paramétereket megadva konkrét Magántanárra rákeresni.

A Diákoknak így egyrészt a Honlap főoldalán felül középen található „**Kategóriák**” felírra kattintást követően megjelölt főkategóriák alatt található egyes alkategóriák között van lehetőségük böngészni és kiválasztani számukra legmegfelelőbb Oktatást, illetve az oktatási Szolgáltatást nyújtó Magántanárt.

Másrészt a Diákoknak lehetőségük van a Honlap főoldalán felül középen a „**Keress Trainert**” felírra kattintva megjelenő felületen keresgélni a Magántanárok, valamint az általuk nyújtott Oktatások között az oldal tetején található „gyors” keresőmotor segítségével, ahol a „**Kategória**” felületen az Oktatás típusára, míg a „**Helyszín**” felület kitöltésével az Oktatás helyét adhatják meg. A Magántanárok közötti keresést a „**Keresés**” gombra kattintva indíthatják el.

A gyors keresés mellett a felületen a „**Jefelé mutató nyíl**” ikonra kattintva részletesebb szűrési feltételeket állíthatnak be. A Diákoknak így lehetőségük van többek között beállítani az ideális Oktatási időpontot, időintervallumot az időcsúszka segítségével, illetve a jelölő pontok megjelölésével szűkíthetik a Magántanárok listáját aszerint, hogy ki érhető el telefonon, on-line, ki vállal csoportos oktatást, illetve melyik Magántanár megy a Diák által kijelölt helyre oktatni.

A Diákoknak továbbá ezen a felületen is lehetőségük van az egyes kategóriák szerint rendezett Magántanárok és Oktatások között böngészni az egyes főkategóriákra kattintva.

Az egyes Magántanárok összesített hirdetési felületein az alábbi információk találhatóak a Magántanárral kapcsolatban:

- a Magántanár fényképe,
- a helyszín (Város) megjelölése, ahol az oktatást vállalja,
- a bemutatkozása,
- az általa vállalt Oktatás(ok) típusa,
- időbeli elérhetősége (időtartam és konkrét időintervallum),
- a Diákok által adott értékelése,
- arra vonatkozó információ, hogy vállalja-e a magántanár, hogy a Diákhoz házhoz megy, valamint, hogy
- elérhető-e telefonon, on-line, vállal-e csoportos oktatást.

A Diák a Magántanárral a Magántanár hirdetésére kattintást követően megjelenő felületen (a továbbiakban: „**Részletes hirdetési felület**”) keresztül tudja felvenni a kapcsolatot az oldal jobb oldalán elhelyezett kapcsolat felvételi lap értelemszerű kitöltését és a használati feltételek elfogadását követően.

4.3. Magántanár Profil

A Magántanároknak a regisztrációt, majd a bejelentkezést követően lehetőségük van arra, hogy a személyes profiljukat szerkesszék, valamint az általuk nyújtott szolgáltatásra vonatkozó információkat megadják, illetve azt szerkesszék.

A bejelentkezett Magántanárok profiljukat a Honlap jobb felső sarkában található „**Profil**” feliratra kattintást követően megjelenő felületen található „**Profil megnyitása**” gombra kattintást követően megjelenő „**Profil szerkesztése**” felületen tudják tartalommal feltölteni, illetve a korábban megadott adatokat módosítani a felületen található „**Szerkesztés**” gombra kattintást követően. A Profil szerkesztése felületen a Magántanár a következő adatokat adhatja meg, illetve módosíthatja:

- Nevét,
- E-mailcímét,
- Lakcímét, illetve ahol az Oktatást (szolgáltatást nyújtani kívánja),
- Telefonszámát,
- Jelszavát.

A változtatásokat a „Mentés” gombra kattintást követően tudja véglegesíteni a Magántanár.

A Magántanároknak továbbá lehetőségük van fényképet feltölteni a profiljukba.

Ahhoz, hogy a Magántanár hirdetései megjelenjenek a Honlapon, szükséges, hogy előfizetői csomagot vásároljon. Abban az esetben, ha nem fizet elő a Szolgáltató valamely előfizetői csomagjára, hirdetése nem tud megjelenni a Honlapon. Ez azt is jelenti, hogy Profilja addig nem válik nyilvánossá a Honlapon, azaz a Diákok számára nem jelenik meg a keresőben, amíg a Szolgáltató valamely szolgáltatására nem fizet elő.

A Magántanár a „**Csomagválasztás**” gombra kattintást követően tudja kiválasztani az általa igénybe venni kívánt szolgáltatást. Az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatást az ÁSZF 4.4. pontja tartalmazza. A Magántanárnak továbbá itt nyílik lehetősége az általa korábban előfizetett szolgáltatások összesítését (az azokból hátra lévő időtartamot) ellenőrizni a „**Fizetések**” gombra kattintást követően.

A Magántanárnak lehetősége van kiemelni a hirdetését a többi Magántanár hirdetése közül a Foglalkozásaim felület alján található „**Kiemelés**” gombra kattintást követően megjelenő felületen a Profil kiemelés felirat alatt található fizetési módok valamelyikének kiválasztásával, a fizetési felület értelemszerű kitöltésével és a szolgáltatás alatt megadott összeg teljesítésével.

A Magántanároknak ugyan ezen az oldalon a „**Trainer szerkesztés**” felület alatt lehetőségük van az általuk nyújtott oktatási szolgáltatással kapcsolatban részletes információkat megadni az alábbiak szerint:

A Magántanár a „**Foglalkozásaim**” felületen meg tudja adni az általa oktatni kívánt tantárgyakat a „Mit szeretnél tanítani” mező kitöltését, majd a mező mellett található „+” jelre kattintást követően. A Magántanár által kiválasztott tantárgyak összesítése ezen a felületen láthatók.

A „**Rólam**” felületen a Magántanárnak lehetősége van személyes bemutatkozó szöveget írnia magáról. Az „**Elérhetőségeim diákoknak**” felirat alatt be tudja jelölni azt az idő intervallumot, mely alatt az oktatási szolgáltatást nyújtani kívánja, valamint itt tudja bejelölni az elérhetőségének módjait is (telefonon, on-line) valamint hogy vállal-e csoportos oktatást, illetve házhoz megy-e a Diákhoz.

A Magántanár az Óradíját is ezen a felületen adhatja meg.

A „**Kész**” gombra kattintást követően mentődnek el a Magántanár által megadott információk.

A Magántanárnak lehetősége van a „**Galéria**” felületen képeket megadnia magáról, vagy az általa oktatott tantárgyhoz kapcsolódó témáról a „fényképezőgép” ikonra kattintva.

A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó további tájékoztatást az ÁSZF 4.4. pontja, míg fizetési módokra vonatkozóan jelen ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

4.4. Magántanárként igénybe vehető szolgáltatások

A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a megrendelt szolgáltatáscsomag, kiemelés, előrehelyezés előfizetési díjának megfizetéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek közötti szerződés a szolgáltatás megvásárlása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése során jön létre.

A Magántanár szavatol azért, hogy az általa meghirdetett Oktatás tekintetében az általa meghirdetett Oktatás szintjéhez igazoló megfelelő szakmai tudással, képesítéssel és gyakorlattal rendelkezik.

A Magántanár köteles az Oktatással kapcsolatos díjait a Honlapon feltüntetni.

A Magántanár által nyújtott Oktatási tevékenység díjait a Magántanár egyedileg határozza meg. A Magántanár az Oktatási díjainak kialakítása során azonban köteles figyelembe venni a Honlapon hirdető többi – hasonló tárgyú és tematikájú – Oktatást végző Magántanár által kialakított árak mértékét és ehhez mérten tisztességes szolgáltatási díjat kialakítani. Kivételt képez ez alól, amennyiben a Magántanár olyan típusú Oktatást nyújt, mely a tematikájára, tárgyára tekintettel indokolja a Magántanár által meghatározott ár kialakításának szabályait.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Magántanár Oktatásért járó díjának felszámításával, annak adóterhei megfizetésével, illetve a Diák általi teljesítésével kapcsolatban, ez kizárólag a Diák, illetve a Magántanár felelősségi körébe tartozik.

A Magántanár a bejelentkezését követően a Honlap menüszalagján közepén található „**Tanulóim**” felirat alatt talál információkat az egyes Diákokra nézve, illetve böngészhet a Diákok által megadott igények között a „**Keress tanulót**” felírra kattintva.

A Magántanárnak a hirdetése közzé tételéhez, aktiválásához szükséges előfizetnie a Szolgáltató csomagjainak valamelyikére, a Honlap tetején elhelyezett „**Árazás**” gombra kattintást követően, megjelenő „**Előfizetés**” felületen.

Az Előfizetés felületen a Magántanár a Szolgáltató által kínált három előfizetői csomag (a továbbiakban: „**előfizetői csomag**”) közül választhat, mely havi, négyhavi, illetve éves hirdetési lehetőséget biztosít a Magántanár számára, az egyes előfizetői csomagoknál feltüntetett díjért cserébe. A már megrendelt csomagok módosítására nincs lehetőség (hosszabb, vagy rövidebb idő igénylése), így a Magántanárnak nem áll módjában az előfizetői csomagját a megrendelést követően módosítani.

A Szolgáltatás előfizetésére vonatkozó szerződés az előfizetői csomagnak megfelelő időszakra, azaz egy hónapra, négy hónapra vagy egy évre jön létre, amely időszak automatikusan meghosszabbodik az adott előfizetői csomagnak megfelelő előfizetési időszakkal, azaz egy, négy vagy egy évvel mindaddig, amíg a Felhasználó le nem mondja a szolgáltatást a következő előfizetési időszakra vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó az általa előfizetett csomag előfizetési időszakának utolsó napjáig nem mondja le a kiválasztott csomag előfizetését, úgy a Felhasználó a következő előfizetési időszakban is köteles megfizetni az előfizetési csomag díját (ismétlődő díjfizetés), annak díja automatikusan levonásra kerül. Ha a Felhasználó úgy dönt, hogy nem kívánja az előfizetett csomagot tovább igénybe venni, lehetősége van lemondani előfizetését Profiljában a „**Lemondom**” gomb megnyomásával az adott előfizetési időszak utolsó napjáig. Az adott előfizetési csomag előfizetési időszakának utolsó napja folyamatosan megtalálható a Felhasználó Profiljában (fiókjában).

A Felhasználók a szolgáltatás díjait a Honlapon közzétett mindenkor érvényes díjszabás alapján fizetik meg. A Felhasználó már a szolgáltatás megrendelése előtt, valamint a regisztrációs eljárás során is hozzáférhet az irányadó díjszabáshoz. A Felhasználó kifejezetten megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a szolgáltatás megrendelése díjfizetési kötelezettséggel jár együtt.

Amennyiben a Felhasználó él lemondási jogával, és a Profiljában elérhető „**Lemondom**” gomb megnyomásával elküldi lemondási igényét az adott előfizetői csomag vonatkozásában a Szolgáltató számára, úgy a Felek közt létrejött szerződéses jogviszony az adott előfizetői csomag aktuális előfizetési időszakának végével szűnik meg.

A Magántanár egyszerre csak egy Szolgáltatás tekintetében adhat le megrendelést, így nincs lehetőség arra, hogy a Honlapon keresztül egyszerre vásároljon többféle előfizetői csomagot.

Az egyes előfizetői csomagokat az előfizetői csomagoknál feltüntetett fizetési feltételek valamelyikére kattintva tudja megrendelni a Magántanár a számlázási adatok megadásával. A Magántanárnak így lehetősége van Paypal-on keresztül, vagy Barion tárcájával, illetve bank kártyával kívánja kiegyenlíteni a Szolgáltatási díjat.

Az Barion, illetve bankkártyás fizetési felületre kattintva a Honlap tovább navigálja a Magántanárt a fizetési felületére, ahol az oldal tetején feltüntetésre kerül, a megrendelni kívánt szolgáltatás összege. A fizetendő összeg mellett feltüntetett „+” gombra kattintva a szolgáltatást megrendelő magántanár megnézheti mely Szolgáltatás tekintetében adott le megrendelést. A Magántanárnak ezáltal lehetősége nyílik ellenőrizni az általa megrendelni kívánt szolgáltatást. Amennyiben a megrendelni kívánt Szolgáltatás(ok) listáját a Magántanár rendben találja, úgy az oldal felületén választása szerint már létező Barion tárcájának használatával, vagy bankkártya adatai megadását – jelen ÁSZF, illetve az Adatkezelési tájékoztató elfogadását igazoló jelölő négyzet kipipálásával – követően a „**Fizetek**” gombra kattintással tudja megfizetni a Szolgáltatási díjat. Az előfizetői csomag megrendelése tehát fizetési kötelezettséget keletkeztet a Magántanár számára.

Amennyiben mégsem kívánja a Szolgáltatást megrendelni, úgy az oldal alján található „**Vissza a boltba fizetés nélkül**” feliratra kattintást követően visszatérhet a Honlapra, ahol egy összegző felületen (a továbbiakban: „**Fizetések áttekintése**”) a Szolgáltató tájékoztatja a Magántanárt a korábban megrendelt szolgáltatások aktuális állapotáról, vagyis, hogy a korábban megrendelt előfizetések közül hány nap maradt még vissza.

A Fizetések áttekintése felületen a „**Vásárolj előfizetést**” gombra kattintva a Magántanárnak lehetősége van új előfizetést vásárolni (azaz, akár másik fajta előfizetési csomagra előfizetni), illetve a „Csomag vásárlás” gombra kattintva kiemelheti hirdetését.

A hirdetés kiemelése egyszeri megfizetés ellenében történik és két hétig tart. Hirdetés kiemelése valamely előfizetői csomag megvásárlását követően van lehetőség.

Amennyiben a Magántanár a Paypal fizetési módot választja, úgy a Paypal fiókjába történő bejelentkezést követően rendelheti meg a kívánt Szolgáltatást.

5. Adatbeviteli hibák javítása

A Felhasználóknak lehetőségük van a Honlapon a regisztráció során megadott adataikban, a személyes Profiljukban, illetve a Szolgáltatás megrendelése során rögzített adataikban felmerülő hibák azonosítását, észlelését követően a hibás adatok javítására.

6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Magántanár által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Magántanár részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Magántanár által megadott adatokat (számlázási információk), a rendelés dátumát a megrendelt szolgáltatást mennyiségét, és a fizetendő végösszeget. Ha a Magántanár a rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A Magántanár mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

E visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Magántanár által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Magántanár között.

Az előfizetés megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

7. Fizetési feltételek

A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat fogadja el: PayPal, bankkártya (pl:Visa, Mastercard,) valamint Barion.

1. A **Barion** elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tud a Magántanár bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházakban, mobil alkalmazásokban. A bankkártyás fizetésnek nincs plusz költsége, az teljesen díjmentes. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes. A Barion egyenlegkezelés szintén ingyenes, nincs belépési vagy havi díj. Az egyenleg feltöltésének és visszaváltásának vannak szerény díjai, de a banki átutalással történő feltöltés ingyenes. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
2. **Paypal:** A számla összegét a PayPal online szolgáltatón keresztül fizeti meg a Magántanár. Regisztrálnak kell lennie, vagy regisztrálnia kell. A hozzáférési adatokkal való legitimáció után igazolhatja vissza a fizetési megbízást.

3. **Bankkártyával:** A megrendelés végösszegének azonnali kifizetése történhet a X Bank bankkártyás rendszerén keresztül is. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. A X Bank kizárólag a Felhasználó által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat kapja meg a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról a X Bank nem kap értesítést Szolgáltatótól. Másfelől, a fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató szintén nem értesül, azokat csak a X Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a bank oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez a Felhasználó internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Felhasználó folyószámláján

8. Számlázás

A Szolgáltató számlázásra használt programja: www.szamlazz.hu A Szolgáltató a www.szamlazz.hu internetes oldal működésével kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A www.szamlazz.hu internetes oldal működésével kapcsolatos tájékoztatást a Felhasználó a <https://www.szamlazz.hu/aszf/> oldalon olvashat.

Abban az esetben, ha az előfizető a Barion fizetési opció használatával egyenlíti ki az igénybe vett szolgáltatás díját, úgy a számlakivonaton a Barion Payment Zrt. kerül feltüntetésre, mint eladó.

FELMONDÁSI, ILLETVE ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki a Képzéssel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató Honlapján a Magántanár által közzé tenni kívánt hirdetés az előfizetési díj befizetését követően automatikusan megjelenik, vagyis a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtást azonnal megkezdi, ezáltal a megrendelés és a szolgáltatás megkezdése között nem telik el 14 nap, így a Magántanár az előfizetői csomag megrendelésekor kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését, vagyis a hirdetés közzétételét a Fogyasztót (Magántanár) megillető 14 napos elállási idő elteltét megelőzően megkezdje. A Magántanár így a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti.

Ha a Fogyasztó nem egyezik bele abba, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a 14 nap lejárta megelőzően nyújtsa részére, akkor a Fogyasztót megilleti az elállási joga. Ez esetben a Fogyasztó az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken <https://mytrainers.hu/MytrainersASZF.pdf> keresztül elérhető elállási nyilatkozat mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás

szempontjából. A Fogyasztónak szükséges levelét ajánlott küldeményként postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Ha a Fogyasztó él az elállás jogával, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha a Fogyasztó beleegyezett abba, hogy a Szolgáltató a 14 nap lejárta előtt részére a Szolgáltatás nyújtását megkezdje, úgy és a teljesítés megkezdését követően mégis élni kíván elállási jogával, a Fogyasztó köteles egy a szolgáltatás igénybevételéért járó arányos díj fizetésére. Ez az arányos díj, a Fogyasztó által Szolgáltató részére kifizetett díjból kerül levonásra. Ez esetben a Szolgáltató kizárólag az arányos díjjal csökkentett összeget utalja vissza a Felhasználó részére 14 napon belül. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget az ÁSZF-ben az adott Szolgáltatásra vonatkozó díj adóval növelt teljes összege alapján számolja ki a Szolgáltató. Ha azonban a Fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

SZAVATOSSÁG

A Magántanár a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Magántanár az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a hibákért, amelyek a szolgáltatás megrendelése időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Magántanár érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult a szolgáltatás nyújtás megkezdésének időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Magántanár – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Magántanár által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Magántanár nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Magántanár is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Magántanár a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Magántanár köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Magántanár közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Magántanárnak felróható okból keletkezett, nem köteles Magántanár által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Magántanár köteles bizonyítani, hogy a Magántanár által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Magántanár a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

9. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Fogyasztó panasz esetén a Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken tud panaszt benyújtani:

Cégnév: Webstart sro.
Székhely: Teplý Vrch 87, 980 23 Teplý Vrch, Szlovákia
Telefon: +421907656413
Email: info@mytrainers.hu

A Szolgáltató a Fogyasztó panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Fogyasztóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

- a fogyasztóvédelmi hatóság eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt;
- jogosult jogát bírósági úton érvényesíteni a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint;
- a békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhető el. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogukat

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató szolgáltatásaihoz kapcsolódó megrendelésekre (csomagvásárlás, hirdetés kiemelés megrendelése) a Megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa, mely változásokról kellő időben előre tájékoztatja Honlap látogatóit, szolgáltatásait igénybe vevőket, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit is.

A jelen ÁSZF 2019. 11. 7. napjától hatályos.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

Vállalkozás adatai

Név: Webstart sro.
Székhely: Teplý Vrch 87, 980 23 Teplý Vrch
Levelezési cím: Teplý Vrch 87, 980 23 Teplý Vrch, Szlovákia
E-mail cím: info@mytrainers.hu
Telefonszám: +421907656413
Fax:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére / az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:
Termék/Szolgáltatás megnevezése:

Termék átvételének időpontja/ Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:
A fogyasztó címe:

A kellékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Ön a Webstart sro. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellen szolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a **Webstart sro.** nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.